

Checklist de 12 Pontos

Performance & Governança — reduzir cauda (P95/P99), manter velocidade e controlar custos

VICS · Diagnóstico de Performance para Sistemas Críticos

Como usar: marque os itens concluídos e anote responsáveis e métricas-alvo. Use este checklist antes de picos (BF, lançamento), após regressões ou como auditoria mensal.

1. SLIs/SLOs por etapa (percentis)	<input type="checkbox"/>
Defina metas de velocidade e estabilidade por fluxo/rota baseadas em P95/P99 e taxa de erro. Torne visível para o time.	Responsável: Produto + Plataforma
Métrica-alvo: Ex.: Checkout P95 ≤ 400 ms; erro ≤ 0,3%	
2. Observabilidade acionável	<input type="checkbox"/>
Tracing + métricas com labels (tenant, plano, região, pod). Correlacione app, DB, cache, fila e terceiros.	Responsável: Plataforma/SRE
Métrica-alvo: Dashboard por rota com P50/P95/P99 e dependências	
3. N+1 & Indexação	<input type="checkbox"/>
Varredura de N+1 em serviços/ORM e criação de índices por seletividade/cardinalidade correta.	Responsável: Engenharia de App + DBAs
Métrica-alvo: Queda de tempo em consultas críticas; menos I/O/locks	
4. Cache & TTL previsível	<input type="checkbox"/>
Cache para leituras quentes e invalidação previsível. Defina políticas por padrão de acesso.	Responsável: Engenharia de App
Métrica-alvo: Hit ratio e impacto direto no P95 das rotas	
5. Backpressure & Resiliência	<input type="checkbox"/>
Rate limit, timeouts, circuit breakers, bulkheads e filas para tirar o 'longo' do caminho crítico.	Responsável: Plataforma/SRE
Métrica-alvo: Degradação controlada sob pico sem erro cascata	
6. Testes de carga realistas	<input type="checkbox"/>
Cenários com ondas de tráfego, picos curtos e sustentado. Dados e mix de endpoints próximos ao real.	Responsável: SRE + QA + Produto
Métrica-alvo: Relatório por SLO (go/no-go) e plano de ação	
7. FinOps de performance	<input type="checkbox"/>

Acompanhe custo por transação/feature. Otimize juntos performance e gasto.	Responsável: Eng. + FinOps
Métrica-alvo: Custo/txn e latência melhorando em conjunto	
8. Modo degradação & feature flags	<input type="checkbox"/>
Planos para simplificar telas, desviar tráfego e desligar features pesadas sob carga.	Responsável: Produto + Engenharia
Métrica-alvo: Switches testados em 'game day'	
9. Dependências externas sob contrato	<input type="checkbox"/>
Timeouts, retries, limites e fallbacks definidos e testados com parceiros (pagamentos, APIs).	Responsável: SRE + Parcerias
Métrica-alvo: SLAs e alarmes por parceiro/rota	
10. Alarmes por impacto no cliente	<input type="checkbox"/>
Alertas disparam por violação de meta do cliente (latência/erro em percentil), não apenas por CPU alta.	Responsável: SRE
Métrica-alvo: Menos ruído; MTTA/MTTR menores	
11. Runbooks & game days	<input type="checkbox"/>
Procedimentos de incidentes leves (timeout, fila cheia) e exercícios periódicos.	Responsável: SRE + App
Métrica-alvo: Tempo de recuperação em ensaio < produção	
12. Governança contínua no CI/CD	<input type="checkbox"/>
Quality gates de performance, revisão pós-incidente e revisão mensal de SLIs/SLOs.	Responsável: Plataforma + Produto
Métrica-alvo: Regressões bloqueadas antes do deploy	

Notas e Acompanhamento

Use este espaço para registrar descobertas, decisões e próximos passos por sprint.